**Observatie Keuzedeel Frontend Furkan Kara**

**Testpersoon 1: (51 jaar, weinig ervaring met ict)**

**Is mijn naam duidelijk te vinden?**

"Ik zie wel een naam boven, maar het is niet duidelijk of dat jouw naam is of van een bedrijf."

**Is het duidelijk wat mijn contactgegevens zijn?**

"Ik zie een e-mailadres onderaan, maar een telefoonnummer of een contactformulier zou misschien beter zijn."

**Is het duidelijk op welke manier er contact opgenomen kan worden?**

"Er staat alleen een e-mailadres, maar ik weet niet of je ook gebeld kan worden of dat je social media hebt."

**Is het duidelijk wat mijn werkervaring is?**

"Ik zie een lijst met functies, maar ik weet niet wat je precies hebt gedaan. Misschien een korte beschrijving erbij zetten?"

**Is het duidelijk welke opleiding ik volg?**

"Ja, dit staat vermeld onder Opleiding"

**Is het duidelijk aan welke projecten ik heb gewerkt?**

"Er staan namen van projecten, maar zonder uitleg weet ik niet precies wat je hebt gedaan."

**Testpersoon 2: (41 jaar, gebruikt meestal telefoon)**

**Is mijn naam duidelijk te vinden?**

"Ja, maar op mobiel moet ik even scrollen om het goed te zien. Misschien de naam groter maken?"

**Is het duidelijk wat mijn contactgegevens zijn?**

"Ja, het is duidelijk maar er is misschien weinig contactgegevens”

**Is het duidelijk op welke manier er contact opgenomen kan worden?**

"Ik zie een e-mailadres, maar ik zou een WhatsApp-optie handig vinden."

**Is het duidelijk wat mijn werkervaring is?**

"De titels zijn goed, maar een korte uitleg over wat je precies hebt gedaan zou helpen."

**Is het duidelijk welke opleiding ik volg?**

"Ja, dit is duidelijk vermeld."

**Is het duidelijk aan welke projecten ik heb gewerkt?**

"Ja, maar ik zou het fijn vinden om afbeeldingen of links naar de projecten te zien."

**Testpersoon 3: ( gebruikt af en toe een computer)**

**Is mijn naam duidelijk te vinden?**

"Ja, staat bovenaan."

**Is het duidelijk wat mijn contactgegevens zijn?**

“Ja, dat is duidelijk"

**Is het duidelijk op welke manier er contact opgenomen kan worden?**

"Nee, ik weet niet of je liever mailt of dat je via een formulier bereikbaar bent."

**Is het duidelijk wat mijn werkervaring is?**

"Ik zie een rijtje, maar zonder extra uitleg zegt het me niet zoveel."

**Is het duidelijk welke opleiding ik volg?**

"Ja, dat staat netjes erop."

**Is het duidelijk aan welke projecten ik heb gewerkt?**

"Ik zie de namen, maar ik weet niet wat ze betekenen. Een korte beschrijving zou handig zijn."

**Analyse Observatie**

Na het uitvoeren van de observatie met drie testpersonen zijn sommige onderdelen van de website duidelijk, maar er zijn ook beetje veel verbeterpunten.

**Sterke punten:**

* De naam en opleiding van de eigenaar van de website zijn goed te vinden.
* De werkervaring en projecten staan vermeld.
* De website werkt goed op zowel desktop als mobiel.

**Verbeterpunten:**

**Contactgegevens beter zichtbaar maken:**

* Overwegen om een contactformulier of WhatsApp-optie toe te voegen.

**Werkervaring verduidelijken:**

* Korte beschrijvingen bij functies toevoegen zodat bezoekers snel begrijpen wat er is gedaan.

**Projecten overzichtelijker maken:**

* Afbeeldingen of korte beschrijvingen bij projecten toevoegen.
* Links naar projecten maken.

**Navigatie optimaliseren:**

* Op mobiel kunnen sommige dingen moeilijker te vinden zijn, bijvoorbeeld de naam en contactgegevens.
* De naam groter maken kan helpen.

Conclusie: De website bevat alle benodigde informatie, maar de UI of UX kan verbeterd worden om de gebruikservaring te verbeteren. Door de navigatie beter te aanpassen voor gebruikers die weinig ervaring met ICT hebben, zal de website toegankelijker worden.